

Shot Navi 

取扱説明書

はじめに

この度は、Shot Navi Neo2HP をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品はシンプル、コンパクトをコンセプトに開発されたゴルフ用 GPS 距離計測器です。日本国内とアジアのゴルフ場データを収録しています。グリーンやハザードまでの残距離表示や飛距離を瞬時に把握できます。高低差計測やスコアカウンター機能も搭載、スコアアップ、プレーファストにお役立てください。

※ご注意：ゴルフはマナー・エチケットを大切にするスポーツです。音量設定及びご使用のタイミングは他のゴルファーのプレーの妨げにならないように十分ご配慮ください。

目次

ご使用になる前に

はじめに	P2
目次	P3
安全にご使用頂くために	P4
ご使用上の注意	P5
内容品一覧	P6
充電方法	P6
各部名称と操作方法	P7
電源を入れる / 切る	P8
	●電源を入れる ●競技モードを選択する
	●電源を切る ●リセットする

ご使用方法

ナビを開始する	●手動でゴルフ場を検索する	P9
	●ゴルフ場検索が完了したら	

ナビ画面 (ビュー) の切替		P10
ナビ画面のアイコン		P11
機能一覧	●ナビ中に手動でコース・ホールを変更する ●音声案内●飛距離計測 / 地点登録 ●スコア入力●競技モード●操作ロック	P11~13
メインビュー	●左右グリーン表示●2 グリーン表示 ●ハザード表示	P14~15
ハザードアイコン一覧		P16
グリーンビュー		P17
スコアビュー		P18
高低差表示		P19
どでか文字ビュー		P20
ナビメニュー表示	●ナビ中断●ホール変更●ホール検索 ●コース変更●ビュー変更 ●スコアリセット●ナビ情報	P21
本体設定	●バックライト●コントラスト●音量設定 ●反転表示●時差●確認ダイアログ	P22
ナビ設定	●距離単位●パット入力 ●ビュー選択●データ消去	P23~24
その他		
FAQ		P25
データ更新 / SCO ログ		P26
本体仕様		P27
アフターサービス		P28
保証規定		P29
お問い合わせ		P30~31
保証書		P32

安全にご使用頂くために

本製品をはじめてご使用になる前に、この「取扱説明書」をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。ご使用になる際は下記注意事項を守って安全にご使用ください。また、本取扱説明書を無断転載することを禁じます。

- 本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。
激しくぶつけたり衝撃を与えると、重大な損傷の原因となります。
- 本製品の動作温度は -10℃～50℃です。動作温度内でご使用ください。本製品は精密機器ですので、動作温度内でも、急激な温度変化は避けてください。
- 本製品を直射日光が当たる場所や高温・低温な場所に（車に入れたままのキャディーバッグの中など）長時間放置しないでください。
- 本製品を使用または保管するときに強い電磁気 / 放射線または磁場を発生する機器に近づけないようにしてください。
- 本製品を長期間使用しないときは、涼しくて乾いた場所に保管してください。長期間保管する場合は、乾いた箱に本製品を入れるようにお勧めします。本製品を次の環境に保管しないでください。
 1. 換気の悪い湿気の多い場所。
 2. 窓に過度の日光が照射する車内。
 3. 湿度が 90% を超える環境。
 4. 電池の残量を約 50% 程にして保管をしてください。満充電または空の状態では電池の劣化が早く進みます。

ご使用上の注意

本製品を分解、改造やご自身での修理は絶対にしないでください。
装置が破損する恐れがあります。また、保証が無効になります。

- 極端に寒い場所や暑い場所、湿度が高い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- 火気の近くに置かないでください。本体の変形や故障の原因となります。
- ほこりの多い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- 本製品は IPX4 の防水仕様（生活防水程度）です。耐水加工はされていません。雨の日の使用はご遠慮ください。
- バッテリーは消耗品です。経年劣化によりバッテリーの使用時間が短く感じられた場合は商品の使用をお控えください。
- 長期間の保管をさけ、速やかにご使用ください。過放電の原因となります。万一、長期間保管する場合は、少なくとも半年に1回は充電をお願いいたします。
- バッテリーの充電が完了したら、速やかに充電を終了してください。過充電の原因となる場合がございます。
- バッテリーの劣化や膨張が感じられる場合には、使用を中止してください。
- 充電はお客様の目の届く場所にて行い、充電中の異常を感じたら速やかに充電を終了し使用を中止してください。
- 過充電や過放電はバッテリーの損傷・膨張の原因となります。
- 製品から異常な音や焦げ臭いにおい、煙が発生したら直ちに電源プラグをはずし、お客様サービスセンターにご連絡ください。
- 幼児の手が届く範囲に放置しないでください。

※バッテリーは空の状態では保管すると、使用できなくなる事があります。

電池の保護回路で過充電や0電圧にならないようになっておりますが、長期保管した場合、自然放電で0電圧になる場合があります。そのような状況を未然に防止する為にも、長期保存時は電池残量を約50%程残した状態で保管してください。また、充電時での保管も事故の原因になる為おやめください。充電器に繋いだまま長時間保管しないでください。過充電すると、化学反応により膨らみ、発熱、炎上の恐れがあります。

内容品一覧



Neo2 HP 本体

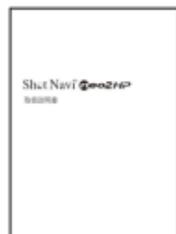


microUSB ケーブル



AC アダプタ

※仕様・形状が
変更する場合が
あります。



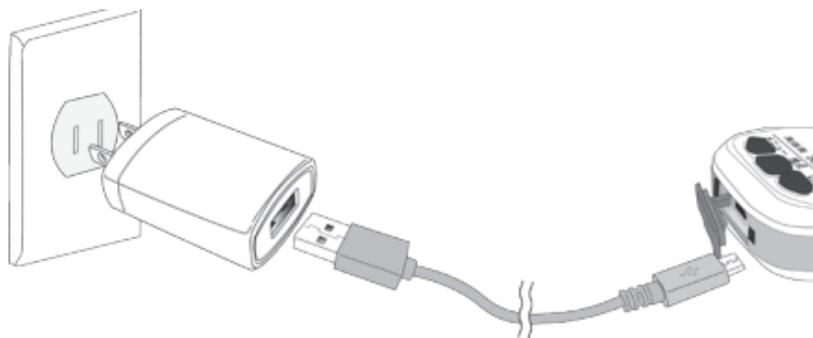
取扱説明書

充電方法

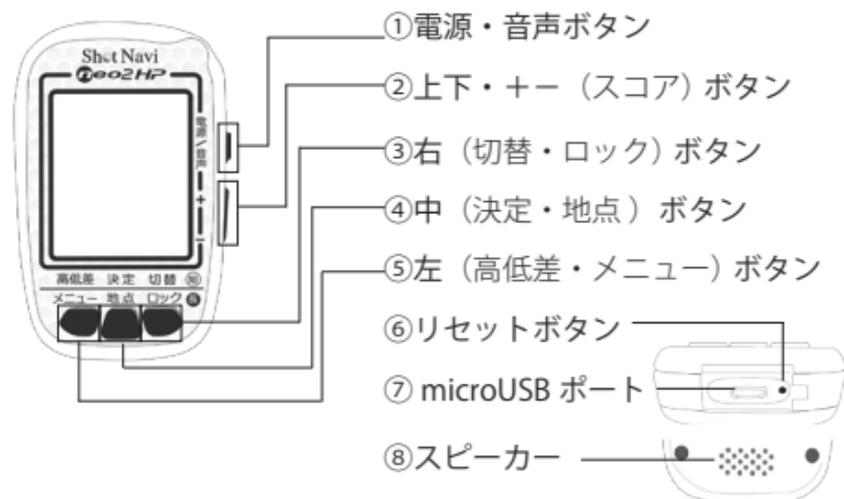
本体の充電を行うときは本体下部の USB カバーを開けて、同梱されている microUSB ケーブルを使用して充電を行ってください。

AC アダプタを使用すると、コンセントからも充電を行えます。

※充電時間の目安は約 3 時間です。

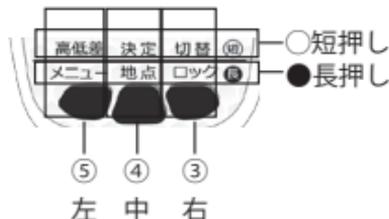


各部名称と操作方法



■ボタン操作 ○短押し ●長押し (3秒)

①	○：音声案内 (P11) ●：電源 ON / OFF
②	○：上 (スクロール・カーソル移動) 表示切替 (P14) ●：スコア+1 ○：下 (スクロール・カーソル移動) 表示切替 (P14) ●：パット+1
③ 右	○：ビュー切替 (P10) ●：ボタン操作ロック
④ 中	○：決定・バックライト点灯 ●：地点登録 / 飛距離計測 (P12)
⑤ 左	○：高低差表示 (P19) ●：ナビメニュー表示



電源を入れる / 切る

■電源を入れる



屋外の空の開けた場所にしばらくお待ちください。

衛星の捕捉が完了すると自動でゴルフ場を検索します。

※スタートホールのティーインググラウンド付近で、スタートの10分前くらいに行うことをお勧めします。

電源ボタンを長押しをすると、画面に "Shot Navi" のロゴが表示されます。

※一瞬画面が光り消えますが、"Shot Navi" のロゴの表示が出るまで、そのままボタンを押し続けてください。

♪ ショットナビ

■競技モードを選択する (P13)

競技モードで開始するか選択できます。

入力せずにいると一定時間で自動的に決定されます。

衛星を探しています

衛星を見つけました

ゴルフ場を見つけました

競技モードで
開始しますか？

はい
いいえ
戻る

※ホールの認識は、ティーインググラウンドで行なわれます。

ここまで操作不要です。

■電源を切る

電源を切るときは、電源ボタンを長押しすると、"電源を切りますか？" という表示が出るので + / - ボタンで "はい" を選択して決定ボタンを押します。

■リセットする



本体がフリーズした場合など、再起動 (リセット) が必要な場合は本体下部の USB キャップを開けて USB コネクタ横の穴をペン先などで押しと強制的に電源を切ることができます。

再起動が必要な場合は再度電源ボタンを長押しして本体を起動し直してください。

ナビを開始する

電源を入れてティーインググラウンドへ移動

電源を入れると自動でゴルフ場の検索を始めます。

※検索で複数のゴルフ場が表示された場合はプレーされるゴルフ場を＋ボタンで選択して、決定ボタンを押してください。

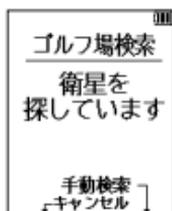
※初回使用時や前回使用時から数日経過している際には、衛星の捕捉まで数分間要する場合があります。衛星検索中から進まない場合は電源を一度切ってから再度お試しください。

■手動でゴルフ場を検索する

GPSの受信状態が良くない場合などは、手動でゴルフ場を検索することができます。衛星を検索中に切替・ロックボタンを押すとゴルフ場を手動で検索できます。

エリア・都道府県を選択後、ゴルフ場名の頭文字を選択するとゴルフ場一覧が表示されます。

該当のゴルフ場を選択するとナビ画面が表示されます。GPSを受信していないと残距離は表示されません。



ナビの継続について

ナビを開始する際、同日の同ゴルフ場のスコアデータがある場合、その続きで始めるかスコアをリセットするかを選択する画面が出ます。

新たにラウンドする場合などはリセットを、昼休憩などで電源を落としていた場合などは継続をお選びください。

※昼休憩時などの一時停止には便利な機能があります。「ナビ中断」機能をご使用ください。(P21)

■ゴルフ場検索が完了したら



正常にGPSを受信して現在ホールを検出すると左の画面が表示されます。

(初回時は左記画面が表示されますが、2回目以降は前回終了時のビューモードが表示されます。)

2グリーンのコースの場合、2グリーン表示 (P15) が最初に表示されます。

ナビ画面(ビュー)の切替

本製品には3つのビューがあります。切り替えるには右ボタンを短押ししてください。



工場出荷時は最初にメインビューが表示されるように設定されています。
切替・ロックボタンを押すごとに画面が切り替わります。

メインビュー (P14)

1 グリーン表示

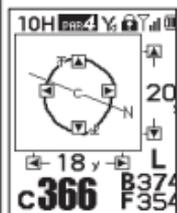


メインビューでは、グリーンセンター、フロントエッジ、バックエッジまでの残距離が表示されます。1グリーン、2グリーン、ハザード表示に切り換えられます。

2 グリーン表示 ハザード表示



グリーンビュー (P17)



グリーンビューではグリーンの形状が現在位置を手前として表示されます。また、現在位置から見たグリーンのセンター、フロントエッジ、バックエッジまでの残距離が表示されます。

スコアビュー (P18)

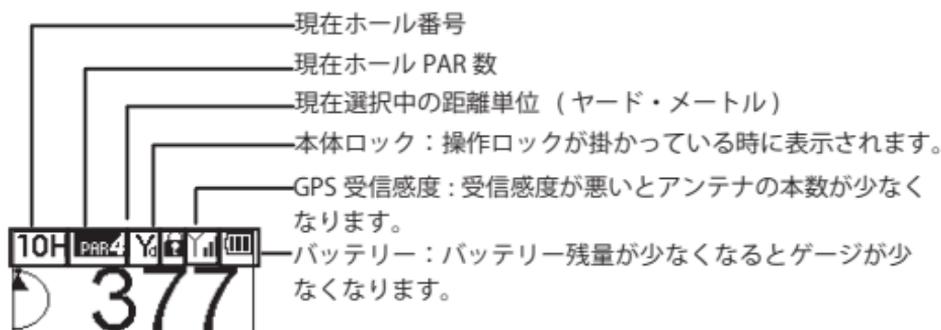


スコアビューでは実際にスコアを入力したり修正したりすることができます。
パット数の入力も行えます。

※特定のビューを表示せずにスキップさせることもできます。

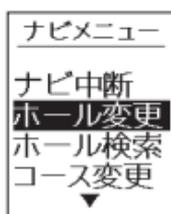
ナビ設定→ビュー選択 (P24)

ナビ画面のアイコン



機能一覧

■ナビ中に手動でコース（OUT・IN など）・ホールを変更する



ナビ中に手動でコース・ホールを変更する場合は、左ボタンを長押しして“ナビメニュー”を表示させます。

＋ボタンで“ホール変更”または、“コース変更”を選択して決定ボタンを押します。

変更したいコース・ホールを＋ボタンで選択して、中ボタンを短押しして決定してください。決定後は選択したコース・ホールが表示されます。

“ホール検索”を選択すると GPS を使用して自動的に現在いるホールを表示します。（グリーンビュー対応コースのみ）

■音声案内



電源ボタンを短押しするとグリーンセンターまでの残距離を音声で案内します。

※スコアビュー時は除きます。

♪グリーンセンター
366 ヤードです

2 グリーン表示の時は左右両方表示します。

■飛距離計測 / 地点登録



地点登録を行う場合は中ボタンを**長押し**します。
次の地点を登録する場合は、再度中ボタンを**長押し**します。
飛距離は地点登録を行うと自動的に計測します。

1 打目の飛距離計測例

●ティーインググラウンドにて地点登録を行います。



●1打目のボールが落下した地点で再度地点登録を行うと画面にティーショットの飛距離が表示されます。



地点登録を行うとスコアアカウントも+1されます。
グリーンビュー対応ホールではグリーン上で地点登録するとスコアアカウント・パットカウントが+1されます。

続けて2打目のボールが落下した地点で再度地点登録を行うと1打目からの飛距離が表示されます。

■スコア入力



ナビ画面中に+ボタンを**長押し**すると、スコア、パット数を+1できます。

+ボタン長押し：スコア+1

-ボタン長押し：スコア及びパット数+1

各ホールのスコアはスコアビューにて確認することができます。
(P18)

■競技モード

競技モードは電源を入れた時に選択します。競技モードで始めると、高低差表示と飛距離表示が使用不可になります。

※競技モードであっても、実際にプレーで使用可能かどうかは大会のローカルルールに準じます。

1 グリーン表示



2 グリーン表示



ハザード表示



■操作ロック

ナビ画面中に右ボタンを**長押し**すると、ボタン操作のロックが行えます。



操作ロックを行うことで、持ち運び中など不意にボタンを押してしまったのビュー切り替えやスコアのカウントアップなどを予防できます。

操作ロック中でも地点登録(距離計測)は可能です。

モードロック開始の画面

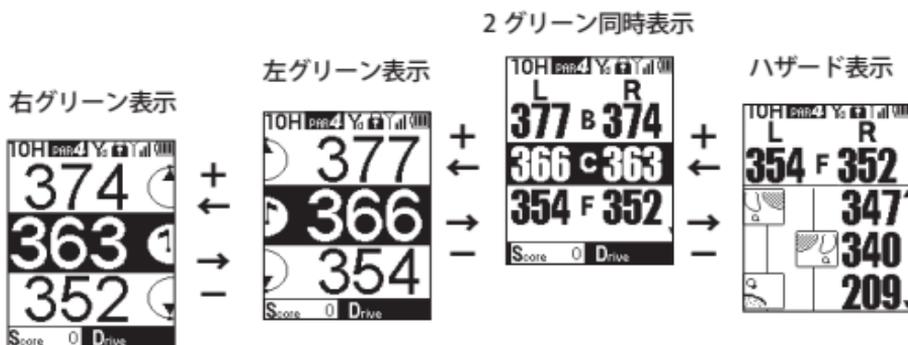


モードロックを解除するには、再度切り替え・ロックボタンを**長押し**してください。

メインビュー

グリーンやハザードまでの残距離を表示します。

+ボタンで表示を切り替えることができます。

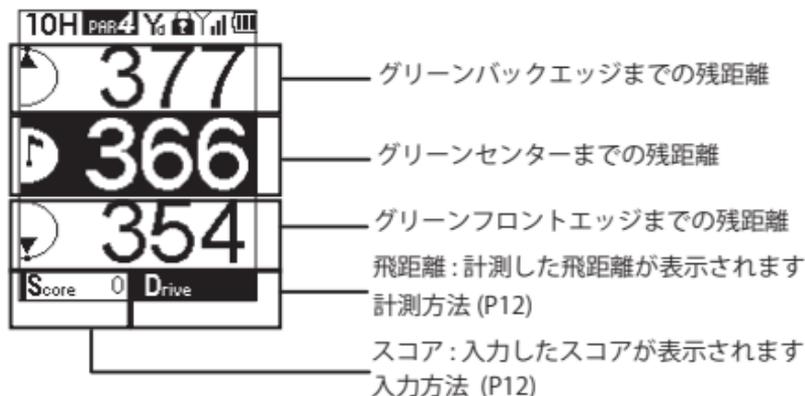


1 グリーンのホールでは「右グリーン表示、2 グリーン表示」の項目は省略されます。

ハザード表示のとき、グリーンに近い順から3つのハザードが表示されます。3つ以上ハザードがあるときは更に下を+ボタンで表示できます。

左ボタンで高低差表示に切り換わります。(P19)

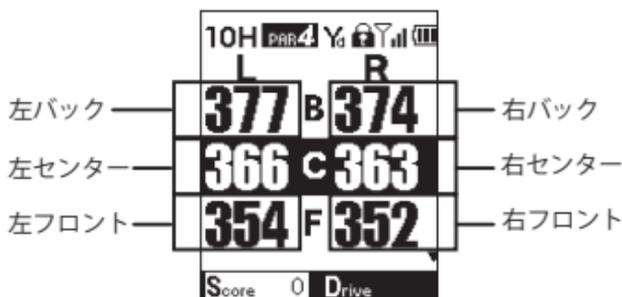
■左右グリーン表示 (1 グリーン表示)



2 グリーンのホールで、グリーン種別情報（ベント / 高麗、A/B、メイン / サブなど）がある場合は、ホール切替時にグリーン種別を引き継ぎます。
 （自動的に表示する左右グリーンを切り替えます。）

■ 2 グリーン表示

各グリーンフロントエッジ (F)・センター (C)・バックエッジ (B) までの距離を表示します。



■ ハザード表示

該当ホール内のフロントエッジまでの距離とハザードまでの距離が表示されます。



ハザードはだまかに左、中央、右に分類され、アイコンの絵と表示位置でわかるようになっています。

現在地より後方にあるハザードには、距離表示に横線が引かれます。

ハザードアイコン一覧



谷手前



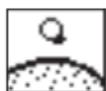
中バンカー手前



林手前



谷越え



中バンカー越え



林越え



左ドッグレッグ



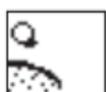
左バンカー手前



右OB



右ドッグレッグ



左バンカー越え



左OB



池右



右ガードバンカー



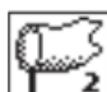
IP 1※



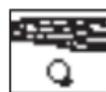
池左



中ガードバンカー



IP 2※



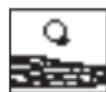
池手前



左ガードバンカー



グリーンセンター



池越え



木



グリーン手前



右バンカー手前

※木の表示はアイコンの表示される位置によって左中右を表します。



グリーン奥



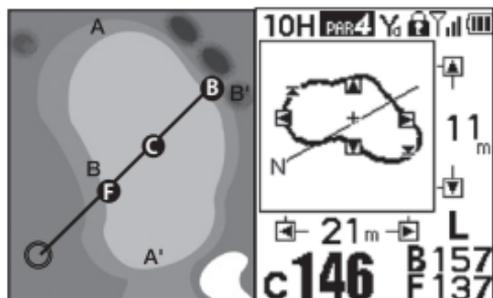
右バンカー越え

※ IP

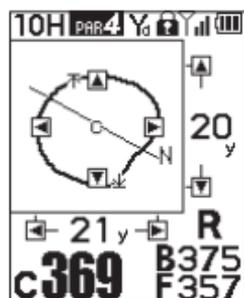
インタークロス セクション・ポイント

グリーンビュー

現在地点からみたグリーンセンター、エッジ、奥エッジまでの残距離を表示します。高低差は表示しません。



左の図のように◎の位置からグリーンを見たときにグリーンビューでは現地点から見たグリーンの形状と幅 (A-A')・奥行き (B-B') が表示されます。移動するとグリーンの形状も現地点から一番近いところが手前になるように回転して表示されます。フロント・バックエッジの位置は現在位置によって変化します。



グリーンビュー画面説明

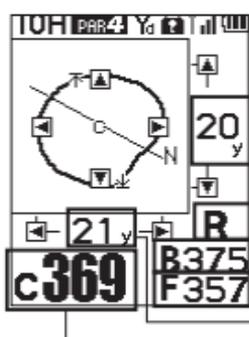
▲▼：現在位置からのフロント・バックエッジ

◀▶：現在位置からの左右エッジ

C：グリーンセンター

↑↓：通常のフロント・バックエッジ位置
(メインビューで表示されるエッジ位置)

N：北方向



— 現在地から見たグリーンの奥行き※

— 2グリーン時のグリーンの左右表示

L: 左グリーン R: 右グリーン

— 現在地からのグリーンバックエッジまでの残距離

— 現在地からのグリーンフロントエッジまでの残距離

— 現在地から見たグリーンの幅※

— 現在地からのグリーンセンターまでの残距離

※表示の距離単位 (ヤード・メートル) はナビ設定→距離単位で変更できます。(P24)

※グリーンビューは海外の一部コースは表示されません。

スコアビュー

各ホールのスコアの確認やスコア・パット数の入力修正が行えます。

アウト		
1H	PAR 4	5 / 2
2H	PAR 5	6 / 1
3H	PAR 4	6 / 2
4H	PAR 3	0 / 0
5H	PAR 4	0 / 0
6H	PAR 4	0 / 0
half	PAR 36	17 PT 5

ホール番号、PAR 数、スコア / パット数の表示でスコアを表示します。

◆は現在ホールを示しています。

+ ボタンで修正したいホールを選択して決定ボタンを押します。

アウト	
3H	
PAR 4	スコア
	5
	キャンセル
	決定

+ でスコアを入力して決定ボタンを押します。

※パット数も含めたスコアを入力してください。

アウト	
3H	
PAR 4	パット
	2
	キャンセル
	決定

+ でパット数を入力して決定ボタンを押します。

※入力したパット数はスコアに反映(加算)されません。

電源ボタンを押すと、他のコースのスコアを見ることができます。
(但し、ナビのコースは変わりません。)

高低差表示

高低差と、高低差を加味した目安距離を表示します。



メインビュー (P14,15) 画面中に左ボタンを**短押し**すると、高低差表示になります。

もう一度左ボタンを**短押し**すると、通常表示に戻ります。

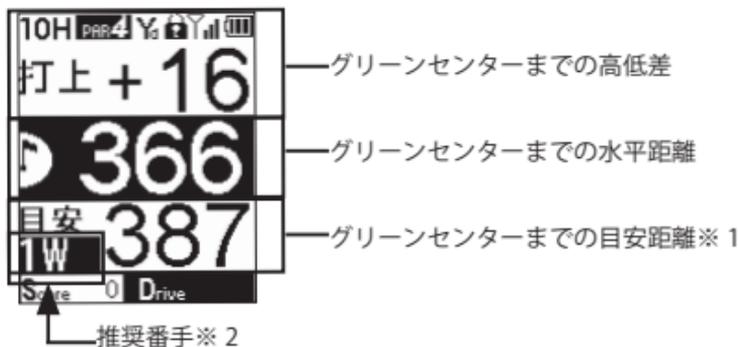
※グリーンビューでは表示されません。

※競技モード時は表示されません。

※日本国内のゴルフ場のみの表示です。

※高低差は、ナビしているホール範囲外に出ると表示されなくなります。

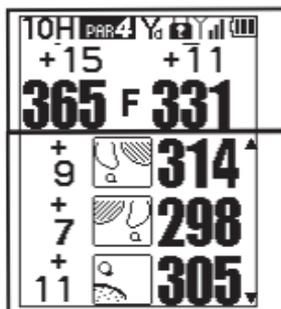
1 グリーン表示時



2 グリーン表示時



ハザード表示



グリーンフロントエッジまでの高低差と
目安距離※ 1

ハザードまでの高低差、目安距離※ 1

※ 1 目安距離：水平距離に、高低差と距離に応じた弾道を加味した距離です。

※ 2 推奨番手：目安距離から判断されたお奨めの番手です。

パソコンから番手登録できます。

どでか文字ビュー



本体を左図のように傾けるとグリーンセンターまでの
距離が大きく表示されます。

※ 高低差表示をしているときは目安距離を表示し
ます。

ナビメニュー表示

ナビ中に左ボタンを長押しすると、ナビメニューが表示されます。



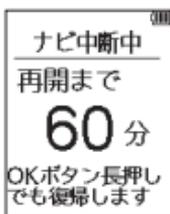
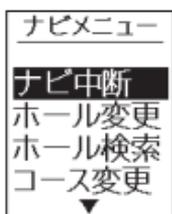
◆メニュー表示について

ナビメニュー画面では一ボタン、またはロックボタンで一つ下の項目に移動します。

+ボタン、または切替ボタンで一つ上の項目に移動します。当該項目に移動したら決定ボタンを押します。

取りやめる、一つ前の状態に戻るには、左ボタンを押します。

■ナビ中断



昼食時など GPS の受信を一時中断して消費電力を抑えることができます。再開までの時間を設定すると、時間がくると自動的に中断前のナビモードの画面を表示します。

+ボタンで中断する時間を設定できます。

■ホール変更

手動でホールの変更を行います。

+ボタンでホールを変更できます。

OUT・IN を切替えるには "コース変更" を使用してください。

■ホール検索

GPS を使用して自動的に現在ホールを検索して表示します。
(グリーンビュー対応コースのみ)

■コース変更

手動でコースの変更 (OUT・IN など) を行います。

■ビュー変更

表示させるビューを選択できます。

■スコアリセット

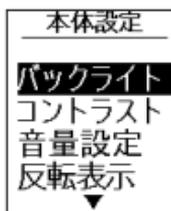
現在ナビ中のスコアを全て消去します。

■ナビ情報

現在ナビ中のコース名、ホール番号、プレー時間を表示します。

本体設定

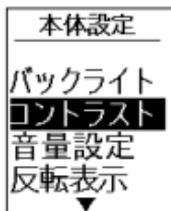
■バックライト



バックライトを点灯するボタンを"決定ボタン"のみ、または全ボタンを選択します。続けて、バックライトの明るさを0～7で調整できます。

工場出荷時は2に設定されています。

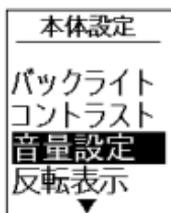
■コントラスト



画面の濃度を0～5で調整できます。

工場出荷時は2に設定されています。

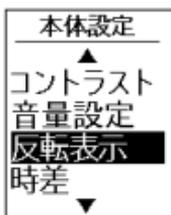
■音量設定



音量を0～5で設定できます。

工場出荷時は2に設定されています。

■反転表示



本体液晶画面の表示を白背景・黒背景から選択できます。
工場出荷時は白背景に設定されています。

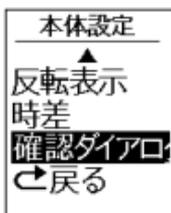
■時差



ご使用になる国や地域に合わせて時差を設定することができます。

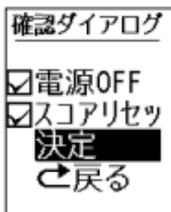
UTC(協定世界時)からの時差になります。(日本は+9時間)
工場出荷時は日本に設定されています。

■確認ダイアログ



電源 Off、スコアリセット時に確認画面が出ないように設定できます。

確認が必要ない場合はチェックを外して決定を押してください。



ナビ設定

■距離単位

距離単位
ナビ中の 距離単位
ヤード メートル
← キャンセル → 決定

距離単位
グリーンの 距離単位
ヤード メートル
← キャンセル → 決定

ゴルフナビで表示させる距離単位をヤードかメートルで設定できます。

工場出荷時はどちらもヤードに設定されています。

※グリーンの距離単位はグリーンビュー（P17）の奥行きと幅で使用します。

■パット入力

スコア入力時にパット数の入力を行うかの設定ができます。

■ビュー選択

ビュー選択
▲
<input type="checkbox"/> グリーン
<input checked="" type="checkbox"/> スコア
決定
↶ 戻る

切替ボタンを押したときに表示するビューを設定します。表示させたくないビューのチェックを外して決定を押すと、ナビ画面のビュー選択時に表示されなくなります。

■データ消去

ビュー選択
▲
パット入力
ビュー選択
データ消去
↶ 戻る

本体に保存してある地点データなどを全て消去します。

■電源が入らない

バッテリー残量がない可能性がありますので、充電を行ってください。
電池残量が空の場合、電源が入るまでしばらく時間がかかります。

■ゴルフ場検索ができない/残り距離が表示されない

GPSの受信ができていない可能性があります。ティーインググラウンド付近の空の開けた場所に移動してメインメニューの"ナビ開始"から再度ゴルフ場の検索を行ってください。

■充電ができない

付属の充電器に本体がしっかり接続されているか、USBケーブルがしっかり差し込まれているかご確認ください。

■表示距離が違う

1. 現在地と選択されているホールを確認してください。
2. 左右のグリーンを選択を確認してください。
3. ヤード・メートルの設定を確認してください。
4. 最新のゴルフ場データでは無い可能性があります。最新のデータに更新をしてください。

ご使用になる前にデータ更新をされる事をお勧めいたします。

詳しくは当社HPをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>



データ・SCO ログ

データ更新

データ更新にはパソコンが必要です (Windows / Mac 対応)

詳しいデータ更新の方法は Shot Navi のホームページにてご確認ください。

<https://shotnavi.jp/snp/neo2hp/update.php>



対応コース

日本国内 9 ホールで 2,000 ヤード以上のコースが対象

ハワイ・グアム・サイパン・台湾・中国・韓国・フィリピン・マレーシア・ベトナム・タイ・カンボジア・ミャンマー・インドネシア・バングラデッシュ・インド・パキスタン・シンガポールなどに対応

(※対応コースは随時追加・更新しております。対応コースリストよりご確認ください。)

<https://shotnavi.jp/world/>



SCO ログ

SCO ログとは、ショットの履歴やスコア情報などを管理し、他のユーザーと比較・共有が楽しめるラウンドデータ総合管理サービスです。

ショットナビの WEB サイトより本製品のデータの管理が行えます。

詳しくはショットナビ WEB サイトをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/scolog/> (日本のデータのみ)



本体仕様

外形寸法	49mm × 80mm × 18mm
重量	62g
バッテリー	リチウムイオンバッテリー
外部インターフェース	microUSB
防水	IPX4
フル充電時間	約 3 時間
連続使用時間	約 17 時間 (バックライト未使用時、使用開始時)
データの更新方法	USB ストレージモードによるデータ更新 (Windows / Mac など USB ストレージを認識できる PC との USB ケーブル接続)

(バッテリーは消耗品です。ご使用頻度や経年劣化により使用可能時間は減少します。)

アフターサービス

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ後1年間は無償で修理させていただきます。修理の必要性が生じた場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店にご持参ください。当社は次の内容に従ってお客様にアフターサービスをご提供します。これらの規定に同意いただいた上でアフターサービスをご依頼ください。

修理・交換について

1. 故障品と一緒に送られた物は、返却いたしかねる場合がございます。
お客様が製品ご購入後に取り付けられた物品は取り外してからお送りください。
2. お送り頂いた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行います。
環境保護の観点から修理・交換には再生部品を使用する事がございます。
3. システムソフトウェア等をアップデートする場合がございます。
4. 製品本体の設定を変更する場合がございます。
5. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

修理をお断りする場合について

1. 不当な修理・分解・改造（ソフトウェア）が行われた場合。
2. 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品。
3. 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当社が判断した場合。
4. 水没など本体への浸水やその形跡が認められる場合。

料金について

保証期間外の本体のアフターサービスは有償になります。
詳しい金額は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証規定

保証期間内に取扱説明書の注意事項等に従った使用状態で故障した場合は無償で修理・交換します。

- A. 無償修理・交換をご依頼になる場合には、お買い上げ店に機器本体と本書をご持参・ご提示いただきお申し付けください。なお、持ち込み修理の対象商品を直接お客様サービスセンターに送付した場合の送料等はおお客様負担となります。
- B. お買い上げ店に無償修理をご依頼になれない場合には、お客様サービスセンターにご相談ください。

保証期間内でも以下の場合は、有償修理となります。

- A. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- B. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障や損傷
- C. 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による故障及び損傷
- D. 強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障
※外観の修理・交換は保証の対象外です。
- E. 消耗品（充電電池を含む）及び付属品の交換
- F. 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）及び、極低温下に放置したことによる故障
- G. 雨天時の使用。水没など本体内部への浸水による故障
- H. 使用中に生じたキズなどの外観上の変化
- I. 保証書の提示がない場合及び必要事項（お買い上げ年月日、お客様名、販売店名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- J. オークションや個人間売買は保証対象外です。

保証書は日本国内において販売・ご購入された製品についてのみ有効です。

保証書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

This Warranty shall be valid only within Japan. For sale and use in Japan only.

お問い合わせ

取扱方法に関するお問い合わせ、修理依頼などのアフターサービスに関するお問い合わせは、下記お客様サービスセンターにお問い合わせください。お問い合わせの際はシリアル番号や使用状況等も合わせてご連絡ください。

お客様サービスセンター

ホームページ：「よくあるご質問」をご参照ください。

<https://shotnavi.jp/snp/neo2hp/faq.php>



e-mail : snp-info@shotnavi.jp

メール受付時間：月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時
(土日、祝祭日、年末年始等の当社指定期間を除く)

修理品の送り先

snp-info@shotnavi.jp 宛にメールにて、お名前・製品名・購入日・不具合の症状をできるだけ詳しくご連絡ください。

受付後に『受付番号』を連絡させていただきます。

※必ず事前に申込みの受付をしてから商品を下記にお送りください。

※来社による修理の受付は行っておりません。

〒 369-0221

埼玉県深谷市榛沢新田 1130

テクタイト株式会社「ショットナビ修理センター」宛

※送り状伝票の「品名」欄に『受付番号』を記載してお送りください。

※送料はお客様のご負担でお願いします。

Shot Navi 公式ホームページ

URL : <https://shotnavi.jp/>

Shot Navi の最新情報をご確認頂けます。

